УТВЕРЖДАЮ

Директор ОБУСО «Шуйский ЦСО»

_____ Т.А. Ефремова

«_2_» декабря 2019г.

Правила поведения получателей социальных услуг отделения профилактической работы с семьей и детьми бюджетного учреждения социального обслуживания населения Ивановской области «Шуйский центр социального обслуживания»

1. Общие положения

1.1. Правила поведения получателей социальных услуг (далее - Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг отделения профилактической работы с семьей и детьми (далее – Отделение) бюджетного учреждения социального обслуживания Ивановской области «Шуйский центр социального обслуживания» (далее - Учреждение), в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг в форме полустационарного обслуживания.

1.2. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.3. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании Договора о предоставлении социальных услуг, заключённого между Учреждением и получателем социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

1.4. Социальные услуги предоставляются в соответствии с режимом работы Учреждения: понедельник-пятница - с 08:30 до 17:00, перерыв - с 12:00 до 12:30.

1.5. Настоящие Правила должны быть доведены до сведения всех Получателей социальных услуг.

2. Права и обязанности получателей социальных услуг

2.1. **Получатели социальных услуг имеют право на:**

- предоставление семьям с детьми социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых услуг, а также услуг в целях

повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

- социальное сопровождение в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- проведение социального патронажа семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке;

- оказание психолого-педагогической помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- содействие в получении адресной натуральной или материальной помощи;

- представление и защиту интересов детей и семей во взаимоотношениях с различными общественными и государственными структурами;

- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Отделения;

- получение в доступной форме бесплатной информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке, об условиях их предоставления;

- обеспечение условий пребывания в помещениях Отделения, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику Отделения при оказании социальных услуг;

- получение достаточных для удовлетворения основных жизненных потребностей социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

- отказ от социального обслуживания.

2.2. **Получатель социальных услуг обязан:**

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Ивановской области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

- своевременно информировать заведующего Отделением об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Учреждением;

- уважительно относиться к сотрудникам Отделения, не допускать грубости и оскорблений в их адрес, корректно высказывать претензии к обслуживанию;

- соблюдать режим работы отделения;

- соблюдать чистоту и порядок в кабинетах и местах общего пользования;

- пользоваться сменной обувью;

- бережно относиться к имуществу, мебели и оборудованию, находящемуся в Отделении;

- соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности;

- выполнять указания работников Отделения при эвакуации в случае возникновения внештатных ситуаций (пожар, террористический акт и прочее);

2.3. **Получателям социальных услуг категорически запрещается:**

- требовать обслуживания, находясь в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств;

- курить, употреблять алкогольные напитки, наркотические вещества на территории Отделения;

- использовать слова и выражения, не соответствующие нормам современного русского литературного языка (в том числе, нецензурную брань);

- нарушать распорядок дня Отделения, а также ущемлять интересы других лиц;

- самостоятельно пользоваться в помещениях Отделения электрическими приборами.

3. Ответственность за нарушение Правил

Неоднократное (два и более раз) нарушение получателем социальных услуг настоящих Правил является основанием для рассмотрения вопроса об отказе в обслуживании и расторжении договора об оказании социальных услуг.