УТВЕРЖДАЮ

Директор ОБУСО «Шуйский ЦСО»
_____ Т.А. Ефремова
«23» января 2017 г.

Правила поведения
получателей социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому
ОБУСО «Шуйский центр социального обслуживания»

1. Общие положения

1.1. Правила поведения получателей социальных услуг (далее - Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг ОБУСО «Шуйский ЦСО» (далее - Учреждение), в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

1.2. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.3. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании Договора о предоставлении социальных услуг, заключённого между Учреждением и получателем социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

1.4. Социальные услуги предоставляются в соответствии с режимом работы Учреждения: понедельник-пятница - с 08:30 до 17:00, перерыв - с 12:00 до 12:30.

1.5. Настоящие Правила должны быть доведены до сведения всех получателей социальных услуг.

2. Права и обязанности получателя социальных услуг

2.1. **Получатель социальных услуг имеет право на:**

- социальное сопровождение в соответствии со ст.22 № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Учреждения;
- получение в доступной форме бесплатной информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- о порядке предоставления платных социальных услуг, о тарифах на эти услуги, их стоимости для получателя социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику Учреждения при оказании социальных услуг;

- получение достаточных социальных услуг для удовлетворения основных жизненных потребностей в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, а также дополнительных платных услуг, предоставляемых в соответствии с утвержденным тарифом;

- отказ от социального обслуживания;

2.2. **Получатель социальных услуг обязан:**

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Ивановской области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

- своевременно информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Учреждением, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату;

- находиться дома в дни планового посещения социальным работником. В случае выезда, госпитализации, посещения поликлиники и пр. заранее сообщать об этом социальному работнику или заведующему отделением;

- своевременно сообщать об отказе заказанных ранее дополнительных платных услугах;

- уважительно относится к лицам, осуществляющим социальное обслуживание, не допускать грубости, оскорблений в адрес социальных работников, корректно высказывать претензии к обслуживанию;

- соблюдать чистоту и порядок в помещении;

- соблюдать правила содержания домашних животных.

2.3. **Получатель социальных услуг не вправе:**

- отказываться от ранее заказанных продуктов;

- требовать от социального работника обслуживания третьих лиц (родственников, соседей и т.д.), домашних животных;

- требовать от социального работника предоставления услуг, не входящих в индивидуальную программу получателя социальных слуг;

- требовать предоставления социальных услуг (приобретение продуктов, оплату коммунальных услуг и т.д.) в долг;

- требовать выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей социального работника, либо унижают его человеческое достоинство;

- требовать от социального работника покупки продуктов питания, хозяйственно-бытовых товаров, медикаментов в магазинах и аптеках, расположенных в микрорайонах, удаленных от места жительства получателей социальных услуг.

2.4. **Категорически запрещается:**

- требовать обслуживания, находясь в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств;
- использовать слова и выражения, не соответствующие нормам современного русского литературного языка (в том числе нецензурную брань);
- подвергать риску морально-психологическое и физическое здоровье сотрудников Учреждения, а именно: во время предоставления получателю социальных услуг на дому недопустимо присутствие третьих лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств, а также агрессивных животных и прочих факторов, опасных для здоровья и жизни человека. В противном случае социальный работник имеет право отказаться от предоставления услуг получателю социальных услуг, уведомив об этом руководство Учреждения.

3. Ответственность за нарушение Правил

Неоднократное (два и более раз) нарушение получателем социальных услуг настоящих Правил является основанием для рассмотрения вопроса об отказе в обслуживании и расторжении договора об оказании социальных услуг.