

«СОГЛАСОВАНО»

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник Департамента социальной защиты  
населения Ивановской области



М. А. Кабанова

Директор бюджетного учреждения  
социального обслуживания Ивановской  
области «Шуйский центр социального  
обслуживания»



Т. А. Ефремова

Приказ № 290 от 10.03.2015 г.

**Положение**  
**о структурном подразделении**  
**бюджетного учреждения социального обслуживания Ивановской области**  
**«Шуйский центр социального обслуживания»**  
**«Отделение срочного социального обслуживания»**

1. Отделение срочного социального обслуживания предназначается для оказания населению неотложной помощи.
2. В своей деятельности отделение срочного социального обслуживания руководствуется Уставом учреждения, а так же настоящим Положением.
3. Отделение возглавляет заведующий, назначенный приказом директора учреждения. Контроль за деятельностью отделения осуществляет директор учреждения.
4. К числу социальных услуг, предоставляемых отделением срочного социального обслуживания относятся:
  - обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
  - обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
  - содействие в получении временного жилого помещения;
  - содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
  - содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.
  - иные срочные социальные услуги.
5. Работники отделения срочного социального обслуживания осуществляют:
  - выявление и учет граждан, нуждающихся в различных видах помощи;
  - консультирование граждан об условиях предоставления того или иного вида помощи;
  - обследование материально - бытового положения с выездом по месту жительства заявителя;
  - Оказание услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Ивановской области;
  - благотворительный сбор вещей, канцтоваров, средств гигиены т.д. от населения, индивидуальных предпринимателей, торговых и других организаций;

- организацию работы консультативно – информационной службы телефон «Горячая линия»;
- участие в областных и муниципальных акциях;
- изучение потребностей населения в различных видах социальных услуг;
- информирование населения о социальных услугах, предоставляемых в Центре.

6. В отделении срочного социального обслуживания ведется документация в соответствии с номенклатурой дел, утвержденной директором учреждения.
7. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.
8. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, вида предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.
9. В отделении срочного социального обслуживания Центра предоставляются дополнительные услуги:
  - услуга «Горячая линия»;
  - транспортные услуги «Социальное такси»;
  - услуги парикмахера;
  - интернет – клуб по обучению компьютерной грамотности
10. Дополнительные услуги предоставляются маломобильным гражданам бесплатно и за плату в соответствии с тарифами на дополнительные услуги, утвержденные приказом учреждения, согласованные с Департаментом социальной защиты населения Ивановской области.

Средства, поступающие в виде оплаты социальных услуг, зачисляются на лицевой счет учреждения и расходуются в соответствии с планом финансово – хозяйственной деятельности учреждения.
11. При наличии возможности в отделении срочного социального обслуживания могут быть созданы и другие службы, деятельность которых соответствует целям и задачам работы данного отделения.

Деятельность отделения срочного социального обслуживания строится на сотрудничестве с предприятиями и организациями различных форм собственности, благотворительными, религиозными организациями и объединениями, фондами, а также отдельными гражданами.